Responsable CRM (H/F) Aulnay-sous-Bois (93)

Fondé en 2012, Stand-Prive est un site e-commerce spécialisé dans la vente de prêt-à-porter, chaussures, sacs et accessoires de mode pour femmes. Nos looks sont finement préparés par nos stylistes et s'adressent à tous les styles : décontracté, chic, glamour, romantique ou bien classique.

La mission :

Rattaché(e) à la direction Digital & Marketing, vous serez en charge de mettre en œuvre différentes stratégies commerciales au travers du déploiement d'outils CRM.

- Définir le périmètre d'action dans lequel s'inscrit le projet CRM,
- Collecter les besoins de l'entreprise,
- Déterminer les objectifs à atteindre,
- Recueillir et analyser les avis des clients,
- Repérer les axes d'amélioration,
- Mettre en place des outils innovants pour développer la relation entreprise – clients,
- Appliquer une stratégie visant à mieux écouter et à mieux répondre aux clients insatisfaits,
- Renforcer la base de données clientèle,
- Améliorer les performances du service client par la formation des employés,
- Contrôler l'efficacité des outils CRM mis en place,
- Évaluer les résultats des actions lancées,
- Identifier et corriger les problématiques rencontrées.

Le profil :

Diplômé(e) d'un Bac +5 École de commerce/d'ingénieur ou cursus universitaire avec spécialisation digital et marketing et/ou statistique,
Vous disposez d'une expérience de 5 ans minimum sur un poste similaire chez un acteur reconnu du marché,
Vous maitrisez les outils de CRM comme Salesforce Marketing Cloud, Selligent…
Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre prise d'initiative, votre autonomie, votre capacité d'analyse et de synthèse.

Vous pratiquez l'anglais professionnel lié à vos missions.
Votre esprit d'équipe et de partage est primordial !
Vous vous reconnaissez ? Alors cette offre est faite pour vous !

- **Contrat : CDI**
- **Statut : Cadre**
- **Localisation : Aulnay-sous-Bois**
- **Niveau d’études : BAC +5**
- **Niveau d’expérience min. requis : 5 ans**
- **Salaire : Selon profil**